



MUNICIPALITÉ
FERME-NEUVE

PLAN D'ACTION 2023-2028
MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS
MADA



2023 - 2028



Municipalité
amie des aînés

En partenariat avec :

Québec

Champ d'action : Habitat et milieu de vie

Constats suite aux sondages et commentaires des différents groupes :

- Les aînés souhaitent vivre le plus longtemps possible dans leur domicile.
- Ils apprécient leur résidence actuelle et la trouvent bien adaptée à leurs besoins. Ils ont des services à proximité
- Plus de trois quarts sont propriétaires, les coûts pour y vivre sont raisonnables.
- **Ils nous disent qu'il ne serait pas facile de se relocaliser dans leur milieu s'ils devaient quitter leur habitation actuelle.**

Enjeu : *Notre capacité à retenir la population âgée dans notre communauté et à assurer leur bien-être.*

Orientation : Favoriser le maintien des personnes âgées dans leur milieu de vie

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
1. Atténuer le manque de logements adaptés aux aînés	a) Production d'un inventaire des terrains vacants municipaux ou privés et des bâtiments pouvant soutenir l'ajout de logements.	Responsable du développement économique	Activité du service	Janvier 2024 à 2028	Inventaire à jour à tous les débuts d'année
	b) Exercice du droit de préemption de la municipalité.	Direction générale et conseil municipal	Activité du service	Mai 23	Adoption du règlement 190-1 et choix des immeubles visés
	c) Révision du règlement 187 pour des incitatifs aux promoteurs.	Direction générale et résolution du conseil	Exemption de taxes sur 5 ans.	Juin 2023	Règlement modifié et en force
	d) Adoption d'un règlement d'urbanisme acceptant les unités d'habitations accessoires en milieu urbain et ajout de l'usage bifamilial dans certains secteurs	Direction de l'urbanisme	Activité du service	Septembre 2023 à décembre 2024	Demande à la MRC de modifications au schéma et passation de nouveaux règlements

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
2. Faciliter le maintien à domicile des personnes âgées	a) Information sur les services disponibles dédiés aux aînés (médicaux, alimentaires, aide à domicile, programme Pair,).	Responsable des communications	2 parutions à 325 \$/ an	Février et septembre	Parution deux fois par année dans le journal local <i>Ferme-Neuve vous informe, Spécial aînés</i>
	b) Ajout d'un service de repas frais ou congelés à proximité.	Centre communautaire de Ferme-Neuve	Ajout à leur service et autofinancement	Octobre 2023	Livraison de repas disponible

Champ d'action : Participation sociale

Constats suite aux sondages et commentaires des différents groupes :

- Les occasions de s'impliquer et de faire du bénévolat ne rejoignent pas tous les aînés.
- Les contacts des aînés avec les plus jeunes pour transférer leur savoir ou pour en recevoir sont rares.
- Les aînés ne connaissent pas les offres d'emplois qui pourraient être adaptées à leur situation.

Enjeu : Notre capacité à offrir aux aînés une réponse au besoin de se sentir utiles et reconnus dans leur communauté.

Orientation : Encourager la participation sociale des personnes aînées.

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
1. Consacrer un lieu dédié aux aînés.	a) Maison à rénover et à aménager pour créer la Place des aînés qui leur serait dédiée de façon permanente.	Régisseur des bâtiments	200,000 \$	2023-2025	Un bâtiment patrimonial adapté et dédié aux aînés
2. Favoriser le bénévolat chez les aînés.	a) Organisation d'activités au centre communautaire ou à la Place des aînés (café-rencontre, cours d'artisanat, diverses activités). b) Réintégration de la soirée de reconnaissance du bénévolat.	AFÉAS et Centre communautaire Coordonnatrice aux loisirs, culture et vie communautaire	Subventions ou autofinancement du Centre communautaire 2 500 \$/année	Janvier à mai et sept. à fin nov. 2024 à 2028 Mois du bénévolat de 2024 à 2028	Reprise des cafés-rencontres au moins une fois par mois Un brunch pour les aînés et pour les autres groupes une fois/année
3. Encourager l'employabilité et le bénévolat des personnes aînées.	a) Organisation d'un salon de l'emploi et de bénévolat réservé aux aînés, en collaboration avec les employeurs, Zone Emploi et autres organismes.	Coordonnatrice aux loisirs, culture et vie communautaire Zone emploi	500 \$	Mai 2024-2026-2028	Un salon à la salle communautaire une fois aux deux ans
4. Favoriser des festivités rassembleuses et attrayantes pour les aînés.	a) Organisation de la fête des voisins ou de la fête de la famille. b) Rencontres de danses ou de cinéma au moins trois fois par année.	Coordonnatrice à la vie communautaire Coordonnatrice à la vie communautaire	500 \$ 1 200\$	Mai 2024 à 2028 Dates variables	Une fête par année dans un parc ou une salle. 3 soirées organisées/année

Champ d'action : Les loisirs

Constats suite aux sondages et commentaires des différents groupes :

- Les activités culturelles et éducatives sont insuffisantes.
- Le besoin des aînés de faire des activités en groupe est important.
- Les services pour les aînés du Centre Promo-Santé répondent à leur besoin de se garder physiquement et cognitivement actifs.

Enjeu : *Notre capacité à garder nos aînés actifs physiquement et intellectuellement.*

Orientation : **Contribuer à la qualité de vie des personnes aînées**

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
1. Adapter notre offre d'activités de loisirs.	a) Une évaluation de notre offre d'activités par sondage.	Responsable aux loisirs et à la vie communautaire	Matériel : 500 \$	2025	Suivre les choix suggérés en 2023. Refaire sondage sur les activités en 2025
	b) Un ajout d'activités de loisirs à la Place des aînés (jeu de cartes, jeux de société...).	Responsable aux loisirs et à la vie communautaire	Matériel : 400 \$	2026	Ouverture tous les jours (lundi au vendredi)
	c) Ajout de services à la salle communautaire ou à la Place des aînés (cours en informatique, logiciel de stimulation cognitive, initiation aux livres numériques).	Responsable aux loisirs et vie communautaire	Achat de services à la Griffes d'Alpha ou autres 1000 \$/ année	2024-2028	Trois formations par année
2. Soutenir les organismes offrant des activités de loisirs.	a) Soutien financier aux organismes à but non lucratif culturels et de loisirs.	Directrice générale et conseil municipal	Budget établi en décembre selon les demandes + ou -30 000 \$	Opération budgétaire à chaque année (déc.)	Traitement des demandes remises en novembre de chaque année, montant distribué en janvier.
	b) Un soutien pour les demandes de subventions ou la logistique.	Responsable aux loisirs	Service régulier		

Champ d'action : Le respect et l'inclusion sociale

Constats suite aux sondages, commentaires des différents groupes et statistiques.

- Les aînés se sentent respectés.
- L'organisation des activités devrait tenir plus compte des besoins des aînés.
- Les occasions d'activités intergénérationnelles sont rares.
- La politique de tarification ne contient pas de particularités pour les aînés.
- Il faut tenir compte de l'hétérogénéité du groupe des aînés (capacité financière, état de santé, autonomie...)

Enjeu : *Notre capacité à se donner en exemple comme municipalité en impliquant et en respectant les personnes aînées.*

Orientation : **Valoriser l'importance de la personne aînée dans notre communauté.**

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
1. Sensibiliser la population aux risques d'exclure et de discriminer les personnes aînées.	a) Campagne de sensibilisation sur l'âgisme, et des conséquences possibles sur l'aîné exclu et discriminé.	Responsable en communication. CISSS des Laurentides pour le contenu.	2 parutions x 325 \$	Février et septembre de chaque année	Une chronique dans la page de notre journal sur ce sujet dans le Spécial Aînés
2. Se préoccuper de l'inclusion de tous les aînés vivant à domicile, ceux des centres privés d'hébergement et des Habitations à loyer modique aux fêtes communautaires.	a)) Mise en place d'une tarification adaptée aux aînés dans notre grille de tarification.	Responsable de loisirs et vie communautaire	Diminution de revenus par un rabais de 20 %	Janvier de 2024-2028	Dépôt de la grille tarification en janvier au conseil
	b) Liste nommant les éléments à tenir compte pour le confort des aînés lors des activités.	Kinésologue du CISSS des Laurentides	Service gratuit	Disponible en mars 2024	Liste déposée et remise aux organisateurs
	c) Soutien logistique au centre communautaire pour la célébration de la journée internationale des aînés.	Responsable aux loisirs et vie communautaire.	Activité du service et subvention de 500 \$ au centre	Mois d'août de chaque année	Une réponse de notre part à leur demande, lorsque formulée

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
3. Favoriser les relations intergénérationnelles.	Organisation d'activités intergénérationnelles (exemples : aide aux devoirs, cours de musique ou d'Anglais jeunes et aînés.)	Responsable aux loisirs et vie communautaire. A.F.É.A.S.	Activité du service ressource spécialisée 800 \$/ année Bénévolat	2026-2028	Compter au moins 8 rencontres par année

Champ d'action : La sécurité

Constats suite aux sondages et commentaires des différents groupes :

- Les aînés se trouvent en général en sécurité, mais certains lieux ou situations peuvent les insécuriser.
- Les aînés ne sont pas suffisamment informés des ressources disponibles en cas d'abus ou de maltraitance.

Enjeu : *Les aînés resteront actifs s'ils peuvent sortir en toute sécurité pour participer et s'impliquer socialement.*

Orientation : Adapter l'offre des services de sécurité à la réalité du vieillissement de la population

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
1. Sensibiliser le personnel des services de sécurité au besoin d'adaptation des interventions auprès d'une clientèle à besoins variables.	a) Remise aux services de sécurité d'un écrit sur nos statistiques concernant le nombre d'aînés dans notre municipalité et de leurs besoins spécifiques lors d'événements.	Responsable en communication (Recensement 2021)	Activité du service	Rappel aux deux ans en janvier 2024-2026-2028	Remise de cet écrit aux services de sécurité
	b) Formation offerte aux pompiers pour devenir des éclaireurs avec l'organisme Prévoyance.	Chef de la Régie des pompiers et responsable des communications	Activité des services Formation gratuite	Formation aux deux ans ou selon les besoins.	Offre de cette formation pour les nouveaux pompiers
2. Sensibiliser les aînés aux dangers des abus.	a) Offre de formation aux aînés sur les fraudes et la maltraitance.	A.F.E.A.S. Sûreté du Québec	Bénévolat Activité offerte	2025 et 2027	Une formation offerte aux deux ans. Un article par année dans la page Spécial Aînés
	b) Parution d'articles sur ce sujet dans notre page du journal.	Responsable des communications	300 \$		

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
3. Poursuivre l'amélioration des infrastructures pour la sécurité.	a) Ajout d'éclairage dans certains secteurs.	Services de travaux publics	40 000 \$	2025	Éclairage plus adéquat dans certains secteurs
	b) Réparation ou retrait de tronçons de trottoir d'un côté de rue pour une piste cyclable et pour les quadriporteurs.	Service de travaux publics et service de l'urbanisme, Comité d'aménagement	120 000 \$	2026-2027	Pistes plus sécuritaires
	c) Passation d'un sondage sur la satisfaction des améliorations	Responsable des communications	1 500 \$	2028	Sondage et publication des résultats 2028 (éclairage et trottoirs)

Champ d'action : Transport et mobilité

Constats suite aux sondages et commentaires des différents groupes :

- Les aînés autonomes ont de la facilité à se déplacer à l'intérieur de la municipalité ou à proximité.
- Le transport collectif offert (transport scolaire ou transport adapté) ne répond pas aux besoins.
- La poursuite du service de transport d'accompagnement bénévole est réclamée, particulièrement pour la clientèle des résidences privées pour aînés.
- La mauvaise qualité de certains tronçons de trottoir et le manque d'éclairage nuisent aux déplacements piétonniers.

Enjeu : *Le respect du droit de tous les aînés à pouvoir se déplacer pour recevoir des services ou pour se socialiser et se récréer.*

Orientation : Offrir des moyens de transport adapté aux besoins des aînés

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
1. Soutenir l'organisme offrant du transport d'accompagnement bénévole pour les services de santé.	a) Un soutien à l'organisme dans leurs demandes de financement aux différents programmes de transport.	Responsable loisirs et vie communautaire Comité pour s'entraider TACAL	10 heures par demande. Maximum de 1000 \$ / année	2023-2028	L'obtention de subvention pour conserver le service.
	b) Poursuite de notre aide financière à l'organisme du transport d'accompagnement bénévole.	Conseil municipal	Subventions 3 000 \$ par année compris dans le soutien aux organismes	2023-2028	Le maintien de ce service par le comité.
2. Élargir l'offre de transport pour les sorties autres que des sorties médicales.	A) Revendication de la mise en place de navettes pour des déplacements de groupe.	Responsable des loisirs et vie communautaire TACAL	Activité du service	2025	Que ce type de transport soit offert d'ici 2028
	b) Faire la promotion du covoiturage et des horaires de l'autobus pour le transport adapté.	Responsable des communications	300 \$	2024-2028	Parution dans la page Spécial Aînés

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
3. Améliorer la connectivité vers les commerces et les services.	a) Remise d'une liste des endroits très fréquentés par les aînés pour un entretien hivernal adapté.	Responsable des communications Service des travaux publics.	Responsable des communications Travaux publics	2024 à 2027	Liste disponible et transmise aux travaux publics Trottoirs plus sécuritaires aux endroits visés

Champ d'action : Espaces extérieurs et bâtiments publics.

Constats suite aux sondages et commentaires des différents groupes :

- La majorité des espaces extérieurs et bâtiments publics sont accessibles.
- Les heures d'ouverture des services sanitaires dans les parcs ou aires de repos sont trop restreintes.
- L'ajout de bancs le long des circuits de marche et dans les parcs est souhaitable.
- Un ascenseur pour accéder à la salle communautaire Sam Matts est une priorité et des portes automatiques pour l'accès.

Enjeu : La participation des aînés aux activités offertes exige une accessibilité universelle à aux lieux publics.

Orientation : Offrir aux aînés des environnements sans obstacle pour un vieillissement actif et inclusif

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
1. Permettre l'accessibilité universelle aux édifices publics et aux espaces extérieurs.	a) Installation d'une plateforme élévatrice ou ascenseur pour une accessibilité à la salle communautaire Sam Matts.	Régisseur en bâtiments	110 000 \$	2023-2024	Plateforme élévatrice ou ascenseur en fonction pour les personnes à mobilité réduite principalement les aînés
	b) Installation de portes automatiques pour un accès à la salle du conseil et à l'intérieur du centre Ben Leduc vers la plateforme élévatrice.	Régisseur en bâtiments	25 000\$	2023-2024	Portes automatiques disponibles à l'hôtel de ville et au centre Ben Leduc
	c) Appel à un spécialiste, kinésiologue du CISSS pour des suggestions d'amélioration à nos bâtiments pour une meilleure accessibilité universelle.	CISSS des Laurentides	Activité du service CISSS	2024	Utilisation de cette liste pour des améliorations

	d) Prolongation des heures d'ouverture des services sanitaires dans les parcs.	Services des travaux publics	5 000 \$	2023-2028	Contrôle par caméra ou autre technologie contre le vandalisme et horaires prolongés
	e) Ajout de bancs aux endroits ciblés par les aînés.	Services des travaux publics	10 000\$	2026	Ajout de bancs en réponse à la demande
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
2. Sensibilisation auprès des propriétaires de commerces ou de services à l'accessibilité universelle.	a) Articles sur le sujet de l'importance de l'accessibilité aux commerces et services pour les personnes à mobilité réduite (stationnements réservés, supports à bicyclette, rampes).	Responsable des communications	1 x 300 \$	En février 2024-2026	Articles dans la page Spécial Aînés 1 fois/ année
	b) Information sur les programmes d'aide financière pour les commerces.	Responsable des communications Programme de la MRC	1 x 300 \$		Article dans la page Spécial Aînés 1 fois/ année

Champ d'action : Santé et services sociaux

Constats suite aux sondages et commentaires des différents groupes :

- Les aînés éprouvent des difficultés à avoir accès à des professionnels de la santé.
- Les organismes communautaires pourraient augmenter leur offre de service (repas congelés ou frais, soutien aux proches-aidants, soins et soutien à domicile).

Enjeu : La capacité des aînés à vivre dans leur domicile

Orientation 1 : Favoriser la santé et l'autonomie des aînés.

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
1. Faire connaître les services disponibles en santé et services sociaux.	a) Fabrication et remise d'un feuillet informatif sur les services à distribuer lors de la journée des aînés.	Responsable des communications et CISSS des Laurentides	1000 \$	Septembre de chaque année	Feuillet informatif disponible pour la distribution lors de cette journée
	b) Information dans la page du journal Spécial Aînés des services disponibles.	Responsable des communications CISSS des Laurentides	2 x 300 \$/ année	Février et septembre 2025-2028	Parution de l'information dans la page Spécial Aînés
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
2. Collaborer avec les organismes qui offrent des services de proximité favorisant la santé des aînés.	a) Maintien de locaux fournis gratuitement ou à prix réduit : Centre Promo-Santé, Centre de jour, Centre de santé, salle de prélèvements.	Conseil municipal	Valeurs de 60 000 \$	2023-2028	Activités pour des services de santé dans ces locaux rendus disponibles par la municipalité
	b) Maintien des subventions au Comité de bénévolat pour s'entraider, à l'organisme Prévoyance.	Conseil municipal	3 250\$	2023-2028	Dépense dans le budget annuel

	c) Appui aux revendications pour l'augmentation des services de santé à domicile.	Conseil municipal	Sans frais	2023-2028	Résolution de soutien à la Coalition de santé Laurentides.
3. Promouvoir les saines habitudes de vie.	a) Publicités sur les conférences, les cours ou les démonstrations de menus en cuisine santé pour les saines habitudes de vie.	Responsable des communications	Coût compris dans la page régulière	Variable quand le cours est disponible	Information dans notre page du journal régulier
	b) Formation de groupes de marche, de groupe de Vie active, du Programme pied.	Responsable des loisirs et de la vie communautaire et CISSS	Services gratuits du CISSS Demande subventions dans le PAAQ pour des activités par la municipalité.	2024-2028	Cours offerts selon la disponibilité du personnel du CISSS. Demandes de subventions pour l'offre des activités pour faire bouger les aînés
	c) Offre d'une salle climatisée lors d'une canicule.	Responsable des loisirs et vie communautaire	Achat de friandises congelées 150 \$/année	Été 2024-2028	Fréquentation de l'endroit par les aînés vulnérables

Champ d'action : Communication et information

Constats suite aux sondages et commentaires des différents groupes :

- Il ne semble pas facile de trouver de l'information concernant les services sociaux et communautaires.
- Les activités et les événements pour les aînés ne sont pas suffisamment publiés.
- Plusieurs moyens sont utilisés pour s'informer (page de la municipalité, journal local, Facebook)

Enjeu : *La participation, l'implication sociale, le sentiment sécurité et d'appartenance des aînés sont tributaires d'une bonne communication et d'information.*

Orientation 1 : Favoriser des communications et des informations régulières et accessibles.

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
1. Garder nos aînés bien informés.	a) Conférences sur des sujets préoccupants.	AFEAS Centre Promo-Santé Sûreté du Québec	500 \$ par année	2024-2028	Une conférence par année ou plus et évaluation de la satisfaction à la fin de la conférence
	b) Mettre en place le système d'alerte de masse.	Direction générale Responsable des communications	1 000 \$/année pour tous les groupes d'âge	2023-2028	Fonctionnement de ce système et son utilisation par les aînés ou par leurs proches-aidants
	c) Renouvellement du contrat avec le journal local pour la page <i>Ferme-Neuve vous informe.</i>	Direction générale	8 400 \$/an	2023-2028	Parution régulière (aux deux semaines) pour les aînés
	d) Utilisation régulière du tableau électronique pour l'affichage extérieur des activités ou nouvelles.	Responsable loisirs et Vie communautaire	Coût d'entretien 500 \$ / année	2023-2028	Suivi régulier pour y inscrire les nouvelles, événements et activités à venir

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Ressources	Échéancier	Résultats attendus
2. Poursuivre le service de renseignements ou de paiements en présentiel au bureau municipal.	a) Acceptation des paiements de taxes ou autres comptes à l'accueil. b) Service d'accueil pour répondre aux besoins d'information.	Personnel à l'accueil Personnel à l'accueil	260 heures/ an 7 500 \$/ années	2023-2028 2023-2028	Disponibilité du service et satisfaction des aînés lors du sondage de 2028