2023 - 2028

Mise à jour de la démarche MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS MADA

MUNICIPALITÉ FERME-NEUVE

Municipalité amie des aînés

En partenariat avec :

Québec

Table des matières

Politique de la municipalité amie des aînés

PAGE

MOT LA MAIRESSE **4**

INTRODUCTION **5**

LE RÔLE DU CONSEIL MUNICIPAL 6

FORMATION DU COMITÉ DE PILOTAGE ET SON MANDAT 6

MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE 7

AUTO-ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE MADA **8**

BILAN DU PLAN DES ACTIONS 2014-2017 CONCERNANT LES AÎNÉS **9**

AXE 1 : SÉCURITÉ 9

AXE 2 : TRANSPORT ET LOGEMENT 10

AXE 3 : ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES, ÉDUCATIVES ET CULTURELLES 11

AXE 4 : SAINES HABITUDES DE VIE 12

AXE 5 : ORGANISATION MUNICIPALE ET LES COMMUNICATIONS 13

SYNTHÈSE DU BILAN DU PLAN D'ACTION 2014-2017 ..... **13**

DIAGNOSTIC DU MILIEU **14**

PORTRAIT DE LA MUNICIPALITÉ ET DE SA POPULATION 14

SITUATION ÉCONOMIQUE ET SOCIALE 15

VITALITÉ ÉCONOMIQUE 16

LE REVENU TOTAL 16

ÉVALUATION DES REVENUS 17

LE LOGEMENT 18

SCOLARITÉ DE LA POPULATION 19

SANTÉ CHEZ LES AÎNÉS DE 65 ANS ET PLUS 19

SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU **21**

INFRASTRUCTURES MUNICIPALES **22**

SERVICES COMMERCIAUX À PROXIMITÉ **23**

MÉTHODES ET RAPPORT DE CONSULTATION **24**

CONSTATS DU COMITÉ DE PILOTAGE 25

LA POLITIQUE MADA **27**

MISSION 27

VISION 27

VALEURS 27

PRINCIPES SOUTENANT CETTE POLITIQUE 27

DÉFINIR NOS AÎNÉS 28

NOS FORCES ET FAIBLESSES ACTUELLES 29

AGIR POUR LE MIEUX-ÊTRE DES AÎNÉS 2023-2028 31

PLAN D'ACTION 2023-2028 32

MISE EN ŒUVRE 32

CONCLUSION I

ANNEXE 1 ..... **II**

LEXIQUE II

ANNEXE 2 ..... **III**

QUESTIONNAIRE ET RÉSULTATS DU SONDAGE DE 2023 III

ANNEXE 3 ..... **XII**

RÉSULTATS DU SONDAGE DE 2022 XII

ANNEXE 4 ..... **XIII**
RÉSULTATS DE LA CONSULTATION DE 2021 EN FONCTION DU PLAN DE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET D'UNE ENQUÊTE SUR LES BESOINS EN ACTIVITÉS DE LOISIRS. XIII
RÉSULTATS DU SONDAGE DE 2020 XIV
ANNEXE 5 ..... **XVI**
LETTRES D'ENTENTES AVEC LES ORGANISMES POUR LE PLAN D'ACTION XVI

Mot la mairesse

La municipalité de Ferme-Neuve adopte en 2014 sa première politique de la famille et la démarche « Municipalité amie des aînés ». Les étapes pour y arriver ont été une opération très fructueuse pour imprégner de façon permanente chez les membres du conseil municipal le souci de répondre aux besoins exprimés par tous les groupes d'âge. Nous avons eu la chance entre 2014 et 2021 de retrouver l'élue responsable de la politique et une conseillère du comité de pilotage toujours à leur poste au sein du conseil municipal. Ces deux membres ont permis de garder ce plan bien vivant pendant les années de mise en œuvre. Par contre, l'absence d'un comité dédié à la mise en œuvre et au suivi nous a privés de la collaboration et des avis externes autant des aînés que de nos organismes partenaires.

L'évaluation du plan d'action 2014 nous confirme que plusieurs actions mises en place ont répondu aux besoins des aînés. Le travail des organismes qui se soucient dans leur mission du bien-être des aînés a permis d'atteindre plusieurs objectifs. Les subventions reçues du Secrétariat des aînés ont permis avec le soutien financier de la municipalité de mettre en place des projets sur les saines habitudes de vie et une offre intéressante d'activités de loisirs favorisant la socialisation et la bonne forme physique. La période d'isolement causée par la pandémie a malheureusement interrompu ces activités pendant une partie des dernières années.

Comme nouvelle mairesse depuis novembre 2021, et membre du comité de pilotage de 2014, je suis fière que le nouveau conseil municipal ait initié la demande d'une mise à jour de la démarche « Municipalité amie des aînés ». Les personnes aînées de 65 ans et plus représentaient dans notre municipalité lors du recensement 2021 plus du quart de notre population, soit 28,2%. Cette situation motive le conseil municipal à réviser ses actions en tenant compte de leurs préoccupations actuelles et de leurs besoins recueillis dans les consultations, et auprès des organismes qui les représentent au comité de pilotage.

Le sondage fait auprès des 55 ans et plus nous a permis de connaître l'opinion des aînés sur les neuf champs d'action qui influencent leur mieux-être et les gardent actifs physiquement et socialement dans leur communauté. Le comité de pilotage par leur participation active a réussi à élaborer une politique et un plan d'action qui tiennent compte des nouveaux défis et besoins des personnes aînés.

Je tiens à remercier notre chargée de projet, les membres du comité de pilotage, l'élue responsable ainsi que toutes les personnes qui ont accepté de répondre au sondage. Un merci spécial à notre personnel des différents services qui collaboreront à mettre en place les actions projetées.

Diane Sirard, mairesse

Introduction

Inspiré par les travaux de l'Organisation mondiale de la Santé, le gouvernement du Québec en 2007 par son Secrétariat aux aînés développe et implante la démarche Municipalités Amies des aînés. Le programme vise principalement l'adaptation par les municipalités de leurs politiques, services et infrastructures au vieillissement de la population. Ce phénomène démographique est très marqué au Québec, et particulièrement dans les milieux ruraux comme le nôtre.

Par la mise à jour de sa démarche MADA, le conseil municipal conscient du vieillissement accéléré de sa population a voulu vérifier si les actions retenues en 2014 sont encore pertinentes et suffisantes en regard des nouvelles données obtenues de nos aînés par les sondages et par d'autres faits relevés par les membres du comité de pilotage. De plus, certains champs d'action comme le respect, l'inclusion et la participation sociale n'avaient pas été abordés de façon spécifique en 2014.

Vous trouverez dans ce document à soumettre au conseil municipal pour approbation et au Secrétariat des aînés, une description du rôle joué par la partie municipale, initiatrice de cette mise à jour de la démarche Municipalités amie des aînés. Nous prendrons ensuite connaissance de la formation et de la composition du comité de pilotage ainsi que de son mandat et de ses rôles. Suivra le diagnostic social du milieu dans lequel vivent nos personnes aînées, diagnostic qui devrait dresser un portrait fidèle de leur environnement. Les résultats des différentes consultations le complèteront. Une synthèse de ce diagnostic permettra au comité de pilotage de se donner une représentation commune des forces, des faiblesses et des défis que vit la communauté, particulièrement les aînés. Cette synthèse est une étape importante pour s'assurer de la concordance entre la lecture du milieu et les besoins exprimés par les personnes aînées.

Suite à cette synthèse qui permettra de nommer les enjeux, le comité de pilotage pourra élaborer la politique des aînés et son plan d'action.

Les dernières étapes seront d'implanter les actions retenues, c'est-à-dire les mettre en œuvre. Le comité aura aussi la responsabilité de prévoir un calendrier de suivi pour assurer une évaluation continue du plan d'action, après avoir nommé précisément les résultats attendus.

Le rôle du conseil municipal

Le gouvernement du Québec reconnaît les municipalités comme des partenaires et des acteurs importants dans la mise en œuvre de ses grandes orientations face au vieillissement de sa population qui sont la participation sociale des aînés dans la communauté, le vieillir en santé et la présence d'environnements sains, sécuritaires et inclusifs.

La municipalité de Ferme-Neuve consciente de la progression du vieillissement dans son milieu et des nouveaux défis que cela représente choisit en 2014 de devenir Municipalité amie des aînées. En 2019, elle débute le processus pour la mise à jour de sa politique et de son plan d'action. La période des élections municipales suivie de la période pandémique ralentie les travaux. Le conseil municipal relance au début de l'été 2022 la démarche en nommant la nouvelle élue responsable, la chargée de projet et le comité de pilotage par résolutions. Elle doit aussi faire la demande d'un report au Secrétariat des aînés pour la remise de la démarche de mise à jour complétée.

Le conseil privilégie une approche participative en nommant le comité de pilotage.

Formation du comité de pilotage et son mandat

Le comité de pilotage, formé de représentants de différents secteurs touchés par la question des aînés, dont des aînés, a été instauré par le conseil de la municipalité. Celui-ci leur confie le mandat de mener à bon port la démarche MADA :

- En réalisant toutes les étapes conformément aux principes inhérents à la concertation et à la participation citoyenne et sociale;
- En recommandant la politique et son plan d'action MADA au conseil municipal;
- En s'assurant de la mise en place de mécanismes de mise en œuvre et du suivi du plan d'action.

Ce comité travaillera dans un but commun, celui que les aînés vivent en sécurité, jouissent d'une bonne santé et qu'ils participent pleinement à la vie en société.

Membres du comité de pilotage

Marie-Josée Meilleur, organisatrice communautaire pour le CISSSLAU
Rébecka Ladouceur, agente de liaison pour des environnements favorables aux saines habitudes de vie pour le milieu municipal
Réjeanne Leblanc-Lévesque, représentante aînée
Gaétane Brière, représentante aînée et de l'AFEAS
Kim Isabelle Castonguay, directrice générale du Centre communautaire de Ferme-Neuve
Léonard Lafontaine, représentant aîné et membre du CA de Défi Autonomie
Tatiana Landry, chargée de projet
Diane Sirard, élue responsable
Sonia Lachaine, responsable administrative

Auto-évaluation de la démarche MADA

La première démarche MADA en 2014 a été le résultat de plusieurs étapes dont en tout premier lieu, la volonté du conseil municipal de se doter d'un guide pour mieux répondre aux besoins de tous ses citoyens. Cet exercice se voulait une occasion de concertation et de mobilisation citoyenne en donnant l'occasion à l'ensemble de la population de se prononcer sur leurs préoccupations et leurs attentes.

Le conseil a nommé l'élue responsable et a engagé des chargées de projet. La large consultation de la population a été suivie de la formation du comité de pilotage et de rencontres avec des organismes communautaires. Le comité de pilotage a choisi de présenter dans un même document la politique de la famille et la démarche MADA. Lorsque les objectifs et les actions du plan étaient spécifiques aux aînées, la formulation permettait de les distinguer. Espace Muni a accompagné l'équipe tout au long du processus.

Les engagements formulés étaient de promouvoir le « penser et agir - Famille et Aînés » dans tous les projets mis en place par la municipalité. Le rôle du conseil devait être au centre de la concrétisation des actions retenues. Un comité de suivi devait annuellement s'assurer que les objectifs de cette politique soient bien présents dans les différentes décisions du conseil. Dans les faits, ce comité n'a pas été formé, par contre deux conseillères qui avaient participé activement au processus de 2014, dont l'élue responsable, ont fait partie du conseil municipal jusqu'en novembre 2021. Le rôle de suivi leur a été dévolu, mais les remarques et les recommandations d'un comité de suivi auraient permis, en plus des échanges, une implication des représentants des personnes aînés par leur évaluation et par une actualisation continue.

L'évaluation des actions de 2014 à 2021 nous démontre que plusieurs objectifs ont été atteints. Par contre, nous constatons qu'il y a encore beaucoup de travail à faire pour réaliser l'ensemble des actions ciblées dans la démarche MADA 2014-2017.

Avant de choisir les actions à ajouter ou à soustraire au plan d'action révisé, le comité de pilotage a participé à l'évaluation détaillée de ce qui a été réalisé et de ce qui reste à faire. Nous présentons dans le tableau qui suit l'évaluation des actions qui avaient été retenues selon les constats, les orientations et les objectifs de 2014.

Bilan du plan des actions 2014-2017 concernant les aînés

Axe 1 : Sécurité

Actions pour la sécurité physique	Réalisations
Améliorer le système d'éclairage des principales artères, par l'ajout de lumière.	Réalisation partielle. Le quadrilatère de la 9e et 12e Avenue et 12e et 13e Rue a été amélioré.
Réparation des trottoirs.	Réalisation partielle. Trottoir de la 12e Rue.et ajout d'un trottoir sur la 12e Avenue vers le terrain multisports dans le projet Circuit de marche pour les aînés.
Réduire la largeur des traverses, par l'ajout de baies aux intersections majeures.	Non réalisée. La 12e rue est une route provinciale, l'autorisation n'a pas été accordée.
Analyser le trajet avant le choix d'un site pour les parcs ou les aires de jeu. Production d'un guide.	Réalisation partielle. Le guide n'a pas été produit, mais une analyse en fonction des environnements favorables à la sécurité est réalisée.
Installer une signalisation adéquate	Non réalisée. Les écoles sont bien signalées, mais les parcs ne le sont pas.
Entretenir de façon préventive les installations, avoir un plan d'entretien.	Réalisé. Les services des loisirs et des travaux publics ont un plan annuel des travaux à faire.

Actions pour la sécurité alimentaire et financière	Réalisations
Participer au conseil d'administration du Centre communautaire de Ferme-Neuve. (Organisme offrant des services en sécurité alimentaire)	Un élu ne peut pas siéger comme administrateur dans un organisme autonome communautaire. Poursuite de financement, participation à l'AGA et rencontres avec le CA ou la direction, au besoin.
Analyser les besoins en habitation à loyer modique (HLM) en s'informant de la liste d'attente.	Réalisée. À chaque vérification annuelle, la liste était très courte.

Axe 2 : Transport et logement

Actions pour le transport	Réalisations
Adhérer au nouveau plan de transport TACAL. Diffusion des informations auprès des citoyens de leurs services.	Réalisée. Journal local, page Facebook, affiches et dépliants au bureau municipal.
Soutenir le mode de transport offert par l'OBNL « Comité de bénévolat pour s'entraider de Ferme-Neuve, par un soutien financier.	Réalisée. Campagne de financement à l'intersection de la 9e Avenue et de la 12e Rue, subventions et déjeuner bénéfice (avant la pandémie).

Actions pour les logements	Réalisations
Organiser des soirées d'information en collaboration avec Défi Autonomie.	Non réalisée. Ceci ne répondait pas au besoin actuel. 115 aînés sur 710 l'on utilisé en 2022.
Faire connaître les programmes provinciaux de soutien aux adaptations des bâtiments et aux rénovations pour les individus à faibles revenus.	Réalisée. Journal local et information par la MRC dans le journal régional.
Créer une banque de noms de personnes disponibles pour des travaux pendant l'été pour répondre aux demandes des aînées.	Non réalisée. Manque de ressources
Analyser les besoins en habitation pour les personnes aînées autonomes.	Réalisée. Sondage en collaboration avec la Chambre de commerce. Il y avait eu environ 35 répondants qui avaient des besoins importants de 3 ½ et de 4 ½.
Soutenir certaines entreprises par des incitatifs financiers pour la construction, le maintien ou l'ajout de logements pour les aînés.	Réalisée. Adoption d'un règlement sur les incitatifs financiers (133-3).

Axe 3 : Activités récréatives, éducatives et culturelles

Actions	Réalisations
Améliorer l'offre d'activités culturelles et de loisirs pour les aînés.	Réalisée : Soutien par des subventions aux comités offrant des activités (Âge d'or, AFEAS et Promo-Santé.
Favoriser l'accessibilité aux activités pour les aînés par la rédaction d'une politique de tarification.	Réalisée. Plusieurs activités pour les aînés déjà gratuites. Salle disponible et gratuite.
Organiser des activités intergénérationnelles.	Non réalisée. Rien de nouveau d'ajouter.
Calendrier d'activités et d'évènements qui répond aux intérêts de tous les groupes d'âge.	Réalisation partielle. Le comité des fêtes offre dans leur programmation des activités pour les aînées (carnaval, fête au village)
Créer de nouveaux évènements avec les collaborateurs.	Réalisation partielle. Souper de Noël en 2019. Certains projets en développement (fête des voisins), d'autres sont à réviser.
Soutenir le goût de la lecture.	Réalisé : Boîte à lire. Livraison de livres dans les centres des personnes aînées. Par contre, rencontres intergénérationnelles difficiles à réaliser.

Axe 4 : Saines habitudes de vie

Actions	Réalisations
Aménager le nouveau parc et le circuit de marche dans le cadre du PIQM-MADA.	Réalisée : Belle réussite, le parc très utilisé surtout pour les jeux de pétanque.
Utiliser la forêt urbaine voisine du domaine 500 pour en faire un parc d'activités de plein air nature.	Réalisée. Le sentier sert pour la marche, la raquette et le ski de fond. La distance du centre du village diminue son utilisation. Il serait intéressant de faire plus de publicité sur cet endroit.
Utiliser les infrastructures du parc régional de la montagne du diable en organisant un transport vers le village des bâtisseurs.	Réalisée. Deux journées annuelles offertes aux aînés avec un transport en autobus.
Soutenir les activités de sensibilisation à une saine alimentation et à être physiquement actif.	Réalisée. Publicité et activités offertes par le Centre Promo-Santé (OBNL) dans le cadre des programmes du Secrétariat des aînés et par la Caisse Desjardins.
Collaborer avec Antoine-Labelle en forme et en santé.	L'organisation a cessé ses activités
Soutenir les producteurs locaux à vendre des produits frais.	Réalisée. Installation physique disponible. Le marché de la ferme est fonctionnel selon la disponibilité des producteurs locaux.
Inscrire la municipalité au Défi 5/30.	Non réalisée
Publiciser la programmation du centre Promo-Santé.	Réalisée dans le journal local.
Animer des activités sportives intergénérationnelles, par une collaboration entre les écoles, les résidences pour personnes âgées et le service des loisirs.	Non réalisée.

Axe 5 : Organisation municipale et les communications

Actions	Réalisations
Améliorer nos moyens de communication (feuilleton, site Internet, etc.).	Réalisée : Le feuilleton est actuellement remplacé par une page intitulée « Municipalité de Ferme-Neuve vous informe » dans le journal régional.
Analyser la possibilité d'offrir un service d'accueil municipal sur l'heure du dîner pour répondre aux réalités des travailleurs.	Réalisée. Service non maintenu à cause du manque d'achalandage.
Améliorer l'accueil aux citoyens, par la formation auprès des employés.	Réalisée. Formation reçue par les responsables à l'accueil.
Être à l'écoute et informer les citoyens sur la vie municipale, par l'invitation à des rencontres avant les séances du conseil.	Réalisée. Service non maintenu à cause du manque d'achalandage.

Synthèse du bilan du plan d'action 2014-2017

Plusieurs actions ont été réalisées. Certaines doivent être maintenues ou améliorées pour répondre de façon plus satisfaisante aux besoins des aînés.

Maintenir et améliorer

- Ajout de l'éclairage de rues et réfection de certains tronçons de trottoir.
- Politique de tarification dédiée aux aînés.
- Plus d'activités intergénérationnelles et d'activités de loisirs.
- Encore plus d'information sur tous les services municipaux et ceux des partenaires ainsi que sur les infrastructures mises à leur disposition.
- Varier nos moyens de communication.
- Améliorer l'entretien d'hiver pour mieux l'adapter aux difficultés de se déplacer de certains aînés.

En plus de cette évaluation du plan d'action 2014-2017, les sondages orienteront nos choix d'action pour 2023-2028 dans tous les champs proposés par les spécialistes du vieillissement.

Diagnostic du milieu

Le portrait du milieu va nous servir à décrire le contexte actuel dans lequel vivent les aînés. Ce portrait va nous aider à saisir les changements nécessaires par une mise à jour de la politique et du plan d'action MADA 2023-2028.

Portrait de la municipalité et de sa population

La municipalité de Ferme-Neuve se situe dans les Hautes-Laurentides dans la partie nord de celle-ci. Sa superficie de 786,16 km² la classe en tête des municipalités et des villes de la MRC Antoine-Labelle pour son étendue. Son territoire possède de nombreuses ressources naturelles dont plusieurs lacs et rivières, le mont Sir-Wilfrid-Laurier (montagne du diable) et un vaste couvert forestier et des terres agricoles.

La majorité de sa population permanente demeure dans la partie urbaine. La zone rurale accueille moins de producteurs, mais ceux-ci possèdent de plus grandes étendues. Par contre, le nombre de riverains qui s'établissent de façon permanente à tendance à augmenter. L'arrivée de l'Internet sur tout le territoire favorise ce mouvement.

La population de Ferme-Neuve est de 2 716 personnes en 2021 et de 2 747 en 2022. Le nombre d'habitants déclinait graduellement, mais il connaît une faible croissance depuis 2021. Le ratio par km² est de 3.5 habitants.

Population de la municipalité de Ferme-Neuve						
	Population		**Variation**		**Densité/km2**	
Année de recensement	2016	2021	2011-2016	2016-2021	2016	2021
Ferme-Neuve	2 706	2 716	-4,1%	+0,4%	3,4	3,5
MRC Antoine Labelle	35 159	36 462	0,2%	+3,5%	2,3	2,5
Québec	--	--	4,7%	4,1%	5,6	6,5

Vieillissement de sa population

La répartition des groupes d'âge de notre population nous indique que les personnes aînées de 65 et plus représentent en 2021 plus du quart de la population

% de la population dans différents groupes d'âge			
	0 à 14	**15 à 64**	**65 et plus**
2016	13,5%	63,3%	23,1%
2021	12,5%	59,3%	28,2%
MRC Antoine-Labelle			
2021	11,9%	57,5%	30,6%
Québec			
2021	16,4%	63,0%	20,6%

Répartition de la population aînée de Ferme-Neuve par groupe d'âge				
Tranches d'âges (2021)	**Nombre de personnes**	**Pourcentage (%)**	**Nombre cumulatif**	**Pourcentage cumulatif (%)**
65-69 ans	255	9%	255	9%
70-74 ans	215	8%	470	17%
75-79 ans	160	6%	630	23%
80-84 ans	85	3%	715	26%
85 et plus	45	2%	760	28%

Âge moyen et médian de la population		
	Âge moyen	**Âge médian**
Ferme-Neuve 2016	46,1	50,7
Ferme-Neuve 2021	48,2	53,2
MRC Antoine-Labelle 2021	49,6	55,6
Québec 2021	42,8	43,2

Cette situation nous interpelle, on doit répondre adéquatement aux besoins des aînés qui forment plus du quart de notre population.

Le défi est de trouver les meilleures stratégies pour donner des services adaptés aux aînés tout en étant attractif pour les jeunes familles afin de conserver la diversité et un équilibre populationnel.

Situation économique et sociale

Dès la création de ce territoire en municipalité (1901), l'exploitation forestière et l'agriculture se côtoient. Cette économie mixte s'est transformée, mais toujours présente aujourd'hui. La diminution du nombre de fermes familiales et les crises forestières répétées ont obligé la municipalité à diversifier son économie vers la villégiature et le tourisme.

Au niveau industriel et employabilité, une scierie ainsi que les entreprises forestières sont des employeurs importants. Les autres emplois proviennent de l'agriculture et des services à rendre à la population locale et aux touristes. Plusieurs de nos travailleurs doivent se déplacer vers la ville centre pour leur emploi ou pour se procurer certains services. Le transport partagé ou collectif est presque inexistant.

Vitalité économique

La municipalité se classe **Q5** au niveau de sa vitalité économique, Q5 étant la catégorie la plus dévitalisée. Cet indice de vitalité se calcule selon trois indicateurs dont le taux de travailleurs actifs de 25 à 64 ans, le revenu total médian des 18 ans et plus et taux d'accroissement annuel moyen de la population sur 5 ans.

La MRC Antoine-Labelle selon les données de 2020 est Q4.

La population active (en emploi ou au chômage) en 2020 chez les 15 ans et plus est de 54,8%.

Population active dont 87,8% comme employés et 12,6% travailleurs autonomes		
15-24 ans : 70,5%	25-64 ans : 74,5%	65 ans et plus : 11,1%

Le revenu total

Revenu total 2020		
Revenu <u>total</u> des bénéficiaires en 2020 chez les 15 ans et plus (2 300 personnes) dans les ménages privés : **35 personnes sans revenus** **2 265 personnes : Revenus composés du marché, de l'emploi, des transferts gouvernementaux, de l'assurance emploi et des prestations d'urgence et de relance Covid- 19.**		
Revenu	Avant impôt	Après impôt
Revenu médian	32 800$	30 200$
Revenu moyen (25%)	38 200$	33 200$
MRC Antoine-Labelle		
Revenu médian	34 000$	31 00$
Revenu moyen (25%)	40 800$	35 000$
Québec		
Revenu médian	40,800$	36 400$
Revenu moyen (25%)	51 160$	41 840$

Revenu d'emploi		
Revenu d'emploi en 2020 chez les 15 ans et plus (2 300 personnes) : **855 personnes sont sans revenus d'emploi. Chez les 65 ans et +, le revenu d'emploi représente 6,9% de leur revenu total.** **1 445 avec revenus d'emploi dont 560 à temps plein et 780 à temps partiel**		
Revenu médian	**Ferme-Neuve**	29 200 $
	MRC Antoine-Labelle	28 600 $
	Québec	36 000 $

Autres revenus chez les 15 ans et plus en 2020		
	Bénéficiaires	**Revenu médian**
Transferts gouvernementaux	2 000	13 200$
Assurance emploi	380	6 080$
Prestations Covid-19	610	6 000$

Revenu des ménages privés (1 275 ménages) en 2020			
Types de ménages privés	**Nombre**	**Revenu médian avant impôt**	**Revenu médian après impôt**
Total des ménages privés	1 275	55 600$	49 600$
Ménages comptant 1 personne	440	27 000$	26 400$
Comptant 2 personnes et plus	835	76 500$	68 000$
Parmi les ménages comptant une seule personne, un lien est possible avec le nombre de personnes veuves (175)			
En 2021 veuves et veufs	**Homme = 35**	**Femmes = 140**	

Évaluation des revenus

Situation et fréquence de faible revenu en 2021 fondé sur la Mesure FR-Ap1 515 /2 635 = 19,5%			
	0-17ans = 55/395	**18 à 64 = 205/1530**	**65 et plus = 255/710**
Ferme-Neuve	14,0%	13,4%	**36,0%**
MRC Antoine-Labelle	12,4%	13,6%	26,8%
Québec	9,7%	10,2%	19,8%
Constat : Notre population des 65 ans et plus est dans la catégorie de faible revenu avec un écart important avec la MRC et le Québec. Les conditions économiques de nos citoyens et de plusieurs aînés demeurent fragiles, particulièrement celles et ceux qui vivent seuls.			

Situation et fréquence de faible revenu en 2016 fondé sur le seuil FR-Ap1 80/2635 = 3%			
	0-17ans = 5/400	**18 à 64 = 55/1525**	**65 et plus = 15/710**
Ferme-Neuve	1,6%	3,5%	2,8%
MRC Antoine-Labelle	1,7%	4,2%	1,0%
Québec	3,8%	6,2%	4,0%
Constat : 36,0% de 65 ans et plus 255/ 710 ont un faible revenu mais ne sont pas sous le seuil de faible revenu sauf pour 15 aînés sur les 710. Chez les 65 ans ou plus : **31,2%** vivent seules dans les ménages privés.			

Inégalité du revenu total pour la population des ménages privés	
0 = parfaite égalité - 1 = très grande inégalité	
Ferme-Neuve	0,298 (Inégalité moyennement faible)
MRC Antoine-Labelle	0,296
Québec	0,328

Le logement

La majorité des ménages privés sont propriétaires de leur logement. Les logements vieillissent, mais ils sont généralement bien entretenus. Le coût des logements est généralement bas si on le compare au coût moyen au Québec.

Le coût des logements est généralement bas si on le compare au coût moyen du Québec.

Propriétaires vs Locataires		
Propriétaires	**Avec hypothèque**	**Locataires**
955	650/955	320
75,0%	52,0%	25,0%
55 ans à 74 ans	79,7% sont propriétaires, légère hausse par rapport à 2016 (78,0%)	
75 ans et plus	73,3% sont propriétaires, une baisse par rapport à 2016 (82,1%)	
Constat : Plusieurs quittent leurs propriétés pour habiter des centres pour aînés autonomes à l'extérieur de la municipalité.		

Coût du logement		
En 2021 : 1 115 ménages sur 1 225 consacrent moins de 30% aux frais du logement		
	Frais mensuels médians	**Frais moyens**
Propriétaires	640 $	740 $
Locataires	524 $	-
8.1% des locataires occupent des logements subventionnés 14,8% dépensent plus de 30% leur revenu pour le logement		

Valeur du logement	
Moyenne	**Médiane**
154 000 $	184 000 $
Besoins : 40 ménages sur 1 225 ont des besoins urgents en matière de logements	

Logements privés à Ferme-Neuve en 2021 (Total : 1 280)		
945 maisons individuelles	0 maison en rangée	60 logements dans duplex
25 maisons jumelées	20 maisons attenantes	10 maisons mobiles
210 logements dans immeubles de moins de cinq étages		

Année de construction Données 2021 par échantillonnage (25%)	
1960 ou avant	28,6%
1961 à 1980	37,2%
1981 à 2000	24,3%
2001 à 2021	7,0%

Caractéristiques des logements (Total : 1 275)	
Entretien régulier/réparations mineures	93%
Réparations majeures	7%
Nombre moyen de pièces	6,2 pièces
Taille convenable	100%

Nous avons deux résidences pour aînés autonomes et semi-autonomes, ce qui représente 70 places et un HLM de 20 logements pour aînés. Certains aînés ne trouvent pas toujours ce qui leur convient à Ferme-Neuve. Lors de la vente de leur maison, ils nous quittent pour la ville centre où on retrouve des appartements pour aînés plus luxueux. Le souhait des aînés est de vivre le plus longtemps possible dans leur résidence.

Constat : Les immeubles locatifs de plus grande qualité sont un besoin à Ferme-Neuve.

Scolarité de la population

Scolarité 2 310 (échantillon 25%)			
	Sans diplôme secondaire		**Avec diplôme secondaire**
15 ans et plus	**Ferme-Neuve**	37,9%	62,1%
	MRC Antoine-Labelle	32,7%	
	Québec	20,6%	
25 ans à 64 ans	**Ferme-Neuve**	29,4$	70,5%
	MRC Antoine-Labelle	26,7%	
	Québec	11,8%	

Ces chiffres nous permettent d'en déduire que chez les 65 ans et plus le pourcentage de sans diplôme secondaire est important.

Santé chez les aînés de 65 ans et plus

On sait que l'activité physique est très importante pour se garder en santé. Selon les recherches de l'Institut de santé du Québec, on compte comme actifs ou moyennement actifs 39 % des aînés. Certains facteurs prédisposeraient à plus de sédentarité : être une femme, avoir 75 ans et plus, avoir moins de scolarité et appartenir à un ménage à faible revenu. Il s'ajoute à ces principaux facteurs le surpoids, l'insatisfaction de sa vie sociale, le fait de fumer et une certaine détresse avec une opinion négative de sa santé.

Plusieurs de ces facteurs, dont le vieillissement, la faible scolarité et le faible revenu sont présents chez nos aînés. Nous pourrions en déduire que nos aînés sont plus à risque de sédentarité. Par contre la présence de l'organisme le Centre Promo-Santé avec leur campagne de sensibilisation et leur offre de services motivent nos aînés à faire de l'activité physique.

Statistiques de l'ensemble du Québec en 2014-2015			
	Actif	**Peu actif**	**Sédentaire**
65-74	44,4%	22,4%	33,2%
74-84	34,2%	24,4%	41,3%
85 ans et plus	17,4%	22,6%	60,0%

Autres données importantes pour la région des Laurentides chez les 65 ans et plus (CISSS des Laurentides, juin 2019. Ces données ne sont pas très récentes**)**	
Activités physiques	41% ne pratiquent pas d'activité physique de loisir à toutes les semaines, 17 % pratiquent 1 à 2 jours par semaine, 42% pratiquent 3 jours et plus.
Transport actif	Un aîné sur 4 utilise le transport actif. 4 aînés sur 10 atteignent ou dépassent le niveau minimal recommandé d'activité physique de loisir et de transport.
Capacité	55% des aînés ont une incapacité (légère : 31%, modérée : 16%, lourde : 8%). Parmi les personnes ayant une incapacité reliée à la mobilité ou à l'agilité, 45% ont besoin d'aide pour les activités de la vie quotidienne ou domestique.
Chutes	4% des 3 500 aînés de 65 ans et plus ont déclaré avoir été victimes de blessures graves causées par une chute durant les 12 derniers mois; deux fois plus de femmes que d'hommes ont été blessées en raison de chute. Le taux d'hospitalisations causées par une chute est plus élevé que le taux du Québec. L'accident survient le plus souvent à domicile, en 2e lieu dans les endroits publics.
Facteurs de vulnérabilité causant les chutes	Diminution de la force musculaire, moins d'équilibre, trouble de vision, déficit auditif, consommation quotidienne de médicaments, consommation de quantité d'alcool à risque chez 1 aîné sur 3, le tabagisme (15%) et l'environnement physique avec ses obstacles.
Perception	2 ainés sur 10 considèrent leur santé comme passable ou mauvaise.
Problèmes de santé chroniques	Chez les aînés vivant à domicile : 45% arthrite, 14% diabète, 16% maladies cardiaques, 3% des troubles suite à un accident cérébral. De plus, 6% sont atteints de troubles neurocognitifs majeurs et 7% souffrent de troubles anxio-dépressifs.
Alimentation	43% des aînés consomment des fruits et des légumes 5 fois ou plus par jour.

Services et ressources du milieu

Transport et mobilité

- TACAL
- Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger
- Comité de bénévolat pour s'entraider

Respect et inclusion sociale

- Maison Lyse Beauchamp
- AFEAS de Ferme-Neuve

Participation sociale

- Table des aînés Antoine-Labelle
- Table de sécurité alimentaire

Loisirs

- Comité des Fêtes
- Service des loisirs de Ferme-Neuve
- Bibliothèque municipale
- L'Ordre fraternel des Aigles Aire & Auxiliaire 4043
- Club Quad Destination Hautes-Laurentides
- Club de motoneige Nord de la Lièvre
- Centre sportif et culturel (aréna + salle)
- Ferme forestière de la montagne (OBNL)
- Parc régional montagne du diable

Espaces extérieurs et bâtiments

- Service de l'urbanisme et de l'environnement
- Service des travaux publics

Santé et services sociaux

- Albatros de Mont-Laurier (Soutien de fin de vie)
- Centre Promo-Santé (sport et conditionnement physique)
- Centre de prélèvements et clinique médicale
- Centre communautaire de Ferme-Neuve
- Pharmacie avec livraison à domicile
- Centre de jour (CISSSLAU)
- Défi Autonomie
- Société Alzheimer Laurentides
- APPAL
- Antr'aidant
- Appui Laurentides
- APHAL
- CAPTCHPL
- CAVAC
- CISSS des Laurentides
- Comité consultatif des résidents vivant en OMH
- Diabète des Draveurs
- Maison Clothilde
- La Passerelle
- Fibromyalgie Mont-Laurier
- FADOQ Laurentides
- L'Élan Calacs
- Société Saint-Vincent-de-Paul
- Écoute agricole

Communication et information

- CFLO (Radio locale)
- L'Info de la Lièvre (Journal local)
- Page Facebook de la municipalité
- Site Web de la municipalité
- UTA des Hautes-Laurentides : Le plaisir d'apprendre pour les 50 ans et plus (Université de Sherbrooke à Mont-Laurier)
- Griffe d'alpha
- APPEL

Sécurité

- Caserne de pompiers
- Ambulanciers
- Premiers répondants
- Sûreté du Québec
- Prévoyance envers les aînés des Laurentides

Infrastructures municipales

- **Édifice municipal :**
  1. Bureaux pour le personnel administratif et salle du conseil
  2. Local laissé au personnel administratif su Parc régional de la Montagne du Diable
  3. Local laissé pour le Centre Promo-Santé (salle d'entrainement et un bureau pour leur administration.

- **Centre sportif et culturel** : aréna avec au 2e étage, une grande salle communautaire
- **Centre de santé** : salle de prélèvement et locaux pour médecins et autres spécialistes au besoin
- **Parc Poirier :**
  1. Grande scène couverte et permanente
  2. Terrain de balles avec estrades
  3. Terrain de volley-ball de plage
  4. Terrain de tennis
  5. Grand terrain pour exposition ou soccer
  6. Piste asphaltée de course de camion forestier ou sentier pour marche ou jogging
  7. Module d'hébertisme
  8. Bâtiments : accueil, toilettes et comptoir de restauration

- **Parc des Aînés** (projet réalisé avec le programme Primada) : 2 terrains de pétanque avec pergola, sculpture du coureur des bois de Langevin, panneaux sur l'histoire de Ferme-Neuve.
- **Parc Armand Millaire** : grand terrain riverain sur la rivière du Lièvre, descente de bateau, jeux pour enfants, toilettes, terrains de pétanque, pavillon de parc.
- **Parc Bernard-Cloutier** : Bâtiment avec toilettes et place couverte du marché, bancs, table à pique-nique, terrain riverain, circuit historique avec panneaux d'interprétation.
- **Parc Lafontaine :** avec anneau de glace, table de pique-nique et skate-park.
- **Parc Jean-Claude Paquette** : jeux pour enfants.
- **Parc des Journalistes** : terrain bordant le lac avec plage (à aménager)
- **Parc du Grand Lièvre :** forêt urbaine avec des sentiers pédestres, un marécage arborescent (érables argentés).
- **Station de lavage pour bateaux.**
- **Caserne de pompiers.**
- **Garage municipal.**
- **Maison Joseph-Lafontaine :** maison patrimoniale à restaurer et à aménager.
- **Grand stationnement pour quadistes**
- **Camping de la Baie du Diable** (bail avec le MRNF)
- **Descente pour bateaux au Lac Major**

Services commerciaux à proximité

Agricole et animaux

- Ferme des Geais Bleus
- Ferme des Prés verts
- Ferme du Windigo
- Ferme JMS Amitiés
- Ferme Mario Paquette
- Ferme Norline
- Pisciculture Ferme-Neuve
- Meunerie Du Moulin (Coop.)
- Agricoles Ferme-Neuve

Plein air, camping, loisirs

- Bases de plein air Cockanagog
- Camping de la baie du Diable
- Camping domaine les 4 vents
- Camping du pont de fer
- Club Fontbrune
- Club Piscatosin
- Parc Régional Montagne du Diable (plein air)
- Pavillon des Quilles (sports)
- Pourvoirie du Col vert
- Pourvoirie du club Gatineau
- Pourvoirie du Rabaska

Foresterie, transport et machinerie

- Excavation Gaston Pilon
- Angel Excavation
- Forex Inc (transformation produits forestiers)
- Services BioForêt (foresterie, géomatique, faune, récréotourisme, forêt privée)
- Transport Michel Charbonneau

Santé

- Pharmacie Proxim
- Centre Promo-santé (sport, conditionnement physique)
- Résidence funéraire
- Résidence Le Gîte (RPA)
- Résidence pavillon Sénath (RPA)

Construction

- André Meilleur électricien
- Construction à l'équerre
- Construction MK Piché
- Construction Patrice Richer
- Ébénisterie André Millaire
- Groupe Piché Construction
- Les construction Desmera
- Soudures Mobiles H. Veaudry
- Porte et fenêtres ML
- Vitrerie Ferme-Neuve

Beauté

- Salon de coiffure Dasso
- Salon de coiffure Élégance Elle et Lui
- Salon de coiffure La Signature
- Salon de coiffure Jo-Ly au naturel
- Salon de coiffure L'ère du Diable

Commerce de détails et de services

- La Muze Canine
- Centre communautaire
- Les Miels d'Anicet
- Bijouterie Rondor
- Centre la Petite Patte
- Dépanneur 4 saisons
- Dépanneur Mélanie & Chrystelle
- Dollar du Village
- BMR Ferronnerie Meilleur
- Les jardins de Ferme-Neuve
- Marché IGA famille M.A. Piché
- Pilon sports
- PJL sport

Mécanique

- Garage Ferme-Neuve
- Garage Hubert Robitaille
- Garage Marcel Larente
- PP Performance
- Usinage JPG

Restauration

- Casse-croûte La Girouette
- Domaine Les Hauts Bois
- Érablière Les 4 Printemps
- Restaurant au coin du Sportif

Méthodes et rapport de consultation

La Municipalité de Ferme-Neuve a fait depuis 2020 des consultations publiques.

Le sondage de 2020 s'adressant aux familles et aux aînés nous donne des données complémentaires dans les champs d'action visés par la démarche actuelle. Il a été fait en fonction du renouvellement de la politique familiale et de la démarche MADA, sans toutefois tenir compte de tous les champs d'action.

Celui de 2021 fait en fonction du plan de développement durable (2023-2028) et d'une enquête sur les besoins en activités de loisirs dont les principaux répondants appartenaient au groupe des 50 ans et plus servira à comparer les résultats sur des mêmes champs d'action. Il pourra consolider certains résultats.

En mars 2022, un sondage écrit basé sur notre plan d'action de 2014-2017, lors d'une journée organisée en collaboration avec L'AFEAS de Ferme-Neuve, la municipalité et Espace MUNI. Nous avons eu 58 réponses sur un groupe de 90 aînés. Les résultats nous donnent une évaluation des moyens mis en place en 2014 et nous fait connaître leurs souhaits pour l'avenir.

Le sondage de janvier 2023 réalisé auprès des personnes de 55 ans et plus est notre outil principal pour tracer le portrait des besoins et des souhaits des aînés par rapport aux neufs champs d'action de la démarche MADA. Il était disponible sur le site Internet et la page Facebook de la municipalité, ainsi qu'en format papier dans plusieurs commerces et dans les bureaux municipaux. Une publicité à la radio locale a aussi été utilisée pour inviter les aînés à répondre à ce sondage.

Le pourcentage de répondants est faible (7,5%), mais les différents groupes d'âge (55 à 69 ans, 70 à 84 ans et 85 ans et plus) sont représentés. Les femmes sont surreprésentées par rapport aux hommes. Les statistiques d'hommes et de femmes lors du recensement 2021 dans la catégorie des 65 ans et plus sont de 400 femmes et 360 hommes.

La compilation des résultats de chaque champ d'action servira à la formulation des besoins des répondants. À partir de ces résultats, des constats seront formulés par l'équipe de la démarche MADA et ceux-ci nous indiqueront les principaux enjeux de cette démarche qui se traduiront par de grandes orientations, des objectifs et un plan d'action pour les neuf champs d'action, s'il y a lieu. Le contenu de ces consultations devrait orienter les mesures en mettre en place de 2022-2028 dans les différents champs d'action MADA.

Les réponses de ce sondage 2023 se retrouveront annexées au document.

Constats du comité de pilotage

Champs d'action	Besoins
Habitat et milieu de vie	-Les aînés souhaitent vivre le plus longtemps possible dans leur domicile. -Ils apprécient leur résidence actuelle et la trouvent bien adaptée à leurs besoins. -Plus de trois-quarts sont propriétaires, les coûts pour y vivre sont raisonnables. -Ils ont des services à proximité -Ils nous disent qu'il ne serait pas facile de se relocaliser dans leur milieu s'ils devaient quitter leur habitation actuelle.
Participation Sociale	- Les aînés éprouvent des difficultés à avoir accès à des professionnels de la santé. - Les organismes communautaires pourraient augmenter leur offre de services (repas congelés ou frais, soutien aux proches-aidants, soin et soutien à domicile).
Santé et services sociaux	-Les occasions de s'impliquer et de faire du bénévolat ne rejoignent pas tous les aînés. -Les contacts des aînés avec les plus jeunes pour transférer leur savoir ou pour en recevoir sont rares. -Les aînés ne connaissent pas les offres d'emplois qui pourraient être adaptées à leur situation.
Loisirs	-Les activités culturelles et éducatives sont insuffisantes. -Le besoin des aînés de faire des activités en groupe est important. -Les services pour les aînés du Centre Promo-Santé répondent à leur besoin de se garder physiquement et cognitivement actifs.
Respect et Inclusion sociale	-Les aînés se sentent respectés. -L'organisation des activités devraient tenir plus compte des besoins des aînés. -Les occasions d'activités intergénérationnelles sont rares. -La politique de tarification ne contient pas de particularités pour les aînés. -Il faut tenir compte de l'hétérogénéité du groupe des aînés.
Sécurité	-Les aînés se trouvent en général en sécurité, mais certains lieux ou situations peuvent les insécuriser. -Les aînés ne sont pas suffisamment informés des ressources disponibles en cas d'abus ou de maltraitance.
Transport et Mobilité	-Les aînés autonomes ont de la facilité à se déplacer à l'intérieur de la municipalité ou à proximité. -Le transport collectif offert ne répond pas aux besoins. -La poursuite du service de transport d'accompagnent bénévole est réclamé, particulièrement pour la clientèle des résidences privées pour aînés. -La mauvaise qualité de certains tronçons de trottoir et le manque d'éclairage nuisent aux déplacements piétonniers.
Espaces extérieures Et bâtiments	-La majorité des espaces extérieurs et bâtiments publics sont accessibles. -Les heures d'ouverture des services sanitaires dans les parcs ou aires de repos sont trop restreintes.

	-L'ajout de bancs le long des circuits de marche et dans les parcs sont à améliorer. - Un ascenseur ou une plateforme élévatrice pour accéder à la salle communautaire Sam Matts est une priorité, et les accès par des portes automatiques à l'hôtel de ville et à l'intérieur du Centre Ben Leduc sont nécessaires.
Information et communication	Les aînés éprouvent des difficultés à avoir accès à des professionnels de la santé. Les organismes communautaires pourraient augmenter leur offre de service (repas congelés ou frais, soutien aux proches-aidants, soins et soutien à domicile).

LA POLITIQUE MADA

MISSION

La mission de la municipalité envers les aînés est de prendre des décisions compatibles avec les finalités de la démarche MADA. Il est de sa responsabilité d'inculquer une culture d'inclusion sociale en adaptant ses politiques, ses services et ses structures favorisant un vieillissement actif. Notre mission est aussi de concrétiser la vision d'une société pour tous les âges et de la partager, créant ainsi un climat d'harmonie et de bien-être.

VISION

La municipalité de Ferme-Neuve est reconnue comme l'amie des aînés. Ceux-ci y demeurent, le plus longtemps possible, puisqu'ils se sentent citoyens à part entière, recevant des services adaptés à leurs besoins et à leurs conditions. On y retrouve des ainés souriants, fiers, actifs, intégrés, bien informés et vivant dans leur chez soi en toute sécurité.

VALEURS

Entraide, Santé, Respect, Reconnaissance, Équité

PRINCIPES SOUTENANT CETTE POLITIQUE

La municipalité appuie les valeurs associées au vieillissement actif en reconnaissant la nécessité d'optimiser les actions en faveur d'une bonne santé, d'une participation dans la collectivité et d'un environnement sécuritaire.

La municipalité accorde le rôle principal aux aînés dans le développement d'un vieillissement actif, mais accorde aussi un rôle essentiel à la famille, au voisinage, aux bénévoles et aux organismes qui interviennent auprès d'elles.

La municipalité reconnait que le vieillissement actif l'amène à intervenir dans plusieurs champs d'action dont les neuf proposés par les spécialistes du vieillissement.

DÉFINIR NOS AÎNÉS

Nos aînés sont les témoins et les gardiens d'une partie de notre histoire et de notre patrimoine.

Ils inspirent le respect et la reconnaissance de leur communauté.

Ils acceptent de nous livrer et de nous léguer leurs connaissances acquises par leurs nombreuses expériences et leur vécu. Ils souhaitent continuer à apprendre auprès des nouvelles générations afin de bien s'adapter à ce monde en constante évolution.

Plusieurs aiment s'impliquer bénévolement dans l'organisation de différentes activités en réactivant leurs compétences tandis que d'autres choisissent de nouveaux domaines. Nos aînés souhaitent qu'on les reconnaisse comme des personnes ayant des particularités et des besoins variables à différentes étapes de leur vieillissement, et que leur milieu de vie leur procure un bien-être bien mérité.

NOS FORCES ET FAIBLESSES ACTUELLES

Forces	Faiblesses
Local municipal pour les prélèvements (CISSS); Local pour des médecins; Local disponible gratuit pour le centre Promo-Santé; Présence d'un office municipal d'habitation (OHM) pour aînés; Grande salle disponible au centre Ben Leduc (activités variées); Offre du transport collectif (TACAL) ou individuel (Comité de bénévolat pour s'entraider); Qualité des parcs urbains; Fierté des résidents aînés; Service de pompiers et de premiers répondants 24h/24; Caserne et présence des ambulances 24h/24; Parc forestier urbain; Présence de la fibre optique sur tout le territoire bâti; Présence de commerces reconnus avec bannières; Soirée reconnaissance municipale organisée pour récompenser le bénévolat; Journée des aînés organisée (centre communautaire); Service de sécurité alimentaire et friperie par le centre communautaire;	Absence d'hébergement dans la partie urbaine pour les visiteurs des aînés; Manque de projet locatif individuel ou collectif en zone urbaine; Manque de transport collectif vers la ville centre plusieurs fois par jour; Besoin de plus d'esthétique dans le centre urbain (zone plus verte et plantation d'arbres) Absence de certains services et commerces; Manque encore d'éclairage adéquat dans certains secteurs; Mauvaise qualité de certains tronçons de trottoirs au centre urbain; Absence de corridor cyclable ou pour les quadriporteurs dans la zone urbaine; Besoin de plus d'activités culturelles; Problème d'accessibilité vers la salle Sam Matts au centre Ben Leduc; Difficulté à organiser des activités intergénérationnelles;

- Bibliothèque avec rampe d'accès; - Circuit de marche pour les aînés avec bancs disponibles ; - Panneaux déroulants, site Internet, page dans le journal local; - Groupes communautaires et OBNL qui s'associent aux services des loisirs et à la communauté pour offrir des activités aux aînées; - (AFEAS, Promo-Santé,)	
Opportunités	
Acquisition d'une maison patrimoniale par la municipalité qui pourrait être transformée en lieu de rencontre pour les aînés.	Possibilités : salle pour les aînés, style maison des grands-parents. Aide aux devoirs aux élèves du primaire, cours en après-midi, causette avec des jeunes mamans, etc.

AGIR POUR LE MIEUX-ÊTRE DES AÎNÉS 2023-2028

Champs	Les grandes orientations	Principaux objectifs
Habitat et milieu de vie	Favoriser leur maintien dans leur milieu de vie	• Atténuer le manque de logements • Faciliter le maintien à domicile
Participation sociale	Favoriser leur participation sociale	• Consacrer un lieu physique dédié aux aînés • Soutenir leurs actions bénévoles • Faciliter leur employabilité • Organiser des festivités attrayantes
Loisirs	Contribuer à leur qualité de vie	• Améliorer notre offre d'activités • Soutenir les organismes offrant des activités de loisirs
Respect et l'inclusion sociale	Valoriser leur importance dans notre communauté	• Sensibiliser notre population aux risques de les exclure et de les discriminer • Se préoccuper de leur inclusion lors de fêtes communautaires • Favoriser les relations intergénérationelles
Sécurité	Adapter notre offre de sécurité à la réalité du vieillissement	• Former le personnel en sécurité à des interventions adaptées • Sensibiliser les aînés au danger des abus. • Poursuivre l'amélioration des infrastructures
Transport et mobilité	Offrir des moyens de transport adaptés à leurs besoins	• Soutenir l'organisme offrant du transport d'accompagnement • Élargir l'offre de transport aux loisirs • Améliorer la connectivité vers les commerces et les services
Espaces extérieurs et bâtiments publics	Offrir des environnements sans obstacles pour un vieillissement actif et inclusif	• Rendre nos édifices publics et nos espaces extérieurs accessibles • Sensibiliser les propriétaires de commerces ou de service à l'accessibilité universelle
Communication et information	Favoriser des communications et des informations régulières et accessibles	• Bonifier et Varier nos moyens de communication

Santé et services sociaux	Favoriser la santé et l'autonomie des aînés	• Faire connaître les services disponibles en santé et en services sociaux. • Soutenir les organismes communautaires qui offrent des services favorisant la santé • Favoriser les services de proximité • Promouvoir les saines habitudes de vie

Plan d'action 2023-2028

Le plan d'action fait l'objet d'un document détaché. Celui-ci fera état des actions retenues en lien avec les constats faits suite aux consultations, aux grandes orientations et objectifs de la politique. Son suivi annuel par le comité de suivi en fera un document vivant et évolutif en tenant compte de certains changements au cours des années de vie du plan d'action.

Mise en œuvre

Le conseil municipal ayant adopté la politique MADA et son plan d'action, il confie maintenant par résolution le mandat de sa mise en œuvre aux membres du comité de pilotage qui ont accepté de poursuivre le travail avec l'élue responsable. Celle-ci devra suivre de près l'échéancier des actions prévues. Elle informera le comité de suivi et travaillera avec eux pour des ajustements, des ajouts ou des retraits de certaines actions en y expliquant les raisons en cause. Des directeurs de service ou des partenaires s'ajouteront au comité selon les actions ou les projets à mettre en œuvre lors de la rencontre. Trois rencontres formelles par année seront nécessaires pour la mise en œuvre ou le suivi.

Malgré une planification des actions et des résultats attendus, la volonté des élus et l'appui de la communauté au niveau de l'incidence budgétaire en ressources ou en infrastructures pour la réalisation des projets demeurent un élément important. La collaboration des responsables et des partenaires doit être soutenue et continue. Le comité doit être à l'affût des programmes d'aide financière pour aider la municipalité qui se retrouve dans le dernier quintile de l'indice de vitalisation à réaliser certains projets. L'implantation de notre ambitieux plan d'action va aussi demander au comité de s'adjoindre des bénévoles pour la mise en place de certaines activités.

Le suivi régulier du plan d'action en notant bien nos constats et rétrospectives va nous permettre au terme de la période prévue pour la mise en œuvre (2023-2028) de tracer facilement le bilan global de la démarche.

Conclusion

En tant qu'élue responsable de la municipalité, je désire remercier toutes les personnes et organismes ayant participé à la mise à jour de la démarche Municipalité Amie des Aînées. Votre participation active a permis des échanges enrichissants sur les besoins des aînés, sur les meilleurs moyens d'y répondre et sur une vision réaliste pour améliorer leur qualité de vie et leur bien-être.

Le travail ne se termine pas avec l'écriture de cette politique et de son plan d'action. Vous avez accepté avec générosité de faire partie du comité de suivi pour s'assurer de la mise en œuvre du plan d'action.

Comme élue responsable, je me ferai un devoir d'intervenir auprès du conseil pour un suivi rigoureux des engagements pris dans le plan d'action MADA en collaboration avec le comité de suivi.

Diane Sirard, RQFA

Annexe 1

LEXIQUE

ABRÉVIATIONS	SIGNIFICATION
PFM	Politique Familiale Municipale
MADA	Municipalité Amie des Aînés
E.M.	Espace MUNI
TACAL	Transport adapté + Collectif d'Antoine-Labelle
OBNL	Organisme à but non lucratif
HLM	Habitation à loyer modique

ORGANISME	RÔLE
CENTRE PROMO-SANTÉ	Organisme à but non lucratif qui offre des services de santé physique et cognitive par un programme d'activités physiques.
CENTRE COMMUNAUTAIRE FERME-NEUVE	Organisme à but non lucratif qui vient en aide aux personnes seules et aux familles à faible revenu du secteur nord de la Lièvre
ZONE EMPLOI	Organisme de la MRC qui aide à la recherche d'emploi
TACAL	Transport collectif offert sur le territoire d'Antoine-Labelle via un réseau de bénévoles. (Le réseau de transport adapté, les transporteurs scolaires et les compagnies de taxis.

Annexe 2

QUESTIONNAIRE ET RÉSULTATS DU SONDAGE DE 2023

Résultats marquants du sondage MADA 2023

Respect et inclusion sociale (Questions 7 à 11)

Respect, courtoisie et bienveillance : 84% oui 8% non 8% NSP

Respect de l'ensemble de la population envers les aînés : 98% oui

Inclusion sociale :

- Activités, fêtes et évènements répondent à leurs besoins et sont adaptés à eux :
  - Oui 59%
  - Non 21%
  - NSP 20%

  Constat : Augmentation de l'offre

- Ils ont droit à des réductions par la municipalité ou organismes partenaires :
  - Oui 31%
  - Non 26%
  - NSP 43%

  Constat : Pas de vraie politique liée à l'âge. Par exemple au PRMD= même tarif, fête au village…

- Inclusion par l'ensemble de la population : 98% oui

- Activités intergénérationnelles (occasions d'échanges et de discussions avec les jeunes) :
  - Oui 47 %
  - Non 20%
  - NSP 33%

  Dans le sondage de 2020 : 70% des aînés disaient ne pas tenir à ce type d'activités

Loisirs (Questions 12 à 15)

- Occasions de participer à des activités artistiques (danse, chant, spectacles…)
    - Oui 70%
    - Non 14%
    - NSP 16%
- Diversification et grand nombre de loisirs sportifs (pétanque, quilles, sport d'équipe…)
    - Oui 68%
    - Non 14%
    - NSP 18%
- Bibliothèque répond bien à mes besoins et goûts
    - Oui 72%
    - Non 0%
    - NSP 28%
- Choix d'activités priorisé
    1. Lieu de rencontres (maison des aînés, café rencontre) 67%
    2. Divers cours (langues, ordinateurs) 59 %
    3. Activités culturelles 37%
    4. Groupe de marche 30%
    5. Ateliers de cuisine 24%
    6. Ateliers artistiques 22%
    7. Activités intergénérationnelles 18%
    8. Jardin communautaire 14%
    9. Ateliers de menuiserie 10%
    10. Autres (jeux de société, yoga, dans les écoles, aqua forme +transport)

    Ajout : Sondage 2020, activités pour les aînés :

    11. Cours de danse
    12. Marche
    13. Visite des résidences pour discussions et jeux
    14. Salle pour jouer aux cartes

Participation sociale (Questions 16 à 22)

- Possibilités de faire du bénévolat
  - Oui 61%
  - Non 6%
  - NSP 33%
- Soutien aux bénévoles
  - Oui 30%
  - Non 20%
  - NSP 50%
- Occasions de s’impliquer socialement
  - Oui 63%
  - Non 11%
  - NSP 26%
- Occasions d’emplois adaptés
  - Oui 27%
  - Non 18%
  - NSP 55%
- Occasions de transfert des connaissances
  - Oui 24%
  - Non 30%
  - NSP 46%
- Occasions d’en recevoir des jeunes
  - Oui 30%
  - Non 33%
  - NSP 37%

Habitat et milieu de vie (Questions 3 à 6 et 22 à 26)

- Les personnes aînées vivent :
  - avec un conjoint ou une conjointe 64%
  - avec des personnes apparentées 8%
  - seul 28%
- Les personnes aînées vivent
  - dans leur maison (propriétaire) 83%
  - dans un appartement (locataire) 17%
- Leur lieu de résidence est bien adapté
  - Oui 96%
  - Non 4%
- Il serait facile de se relocaliser à Ferme-Neuve
  - Oui 31%
  - Non 69%
- Il y a suffisamment de logements abordables et adaptés
  - Oui 4%
  - Non 79%
  - NSP 17%
- Facile d'accéder à des services d'aide à domicile
  - Oui 38%
  - Non 26%
  - NSP 36%
- Bien informé sur les programmes pour les adapter
  - Oui 23%
  - Non 41%
  - NSP 36%
- Accès faciles aux commerces
  - Oui 98%
  - Non 2%

Autre sondage : on souhaite un maintien des commerces à proximité

- Les personnes aînées veulent :
  1. Immeuble à logement adapté aux aînés autonomes 62%
  2. Habitations à loyers modérés 42%
  3. Maison intergénérationnelle 33%
  4. Immeuble régulier 20%
  5. Autres (mini maisons, coopérative) 15%

Espaces extérieures et bâtiments publics (Questions 27 à 40)

- Les bâtiments suivants sont accessibles ou non accessibles

Bâtiments	Accessible	Non accessible	Je ne sais pas
Hôtel de ville	83%	0%	17%
Centre sportif	85%	4%	11%
Salle Sam Matts	41%	41%	18%
Patinoires extérieures	62%	5%	33%
Gymnases et salles	68%	4%	28%
Bibliothèque	84%	0%	16%
Parcs et sentiers	80%	7%	13%
Église	85%	2%	13%
Centre communautaire	61%	2%	37%
Rues, trottoirs	85%	6%	9%

- Y a-t-il des lieux que j'aimerais fréquenter, mais ils ne sont pas accessibles?
    - Oui 10%
    - Non 90%
        - Lieux visés : salle Sam Matts, parc en hiver et certains trottoirs.
- L'environnement extérieur est propre?
    - Oui 85%
    - Non 15%
- Accès à des toilettes et aires de repos pour les déplacements piétonniers?
    - Oui 71%
    - Non 29%

Constat : les toilettes trop souvent fermées

Sécurité et lutte contre la maltraitance (Questions 40 à 47)

- J'ai confiance au service des policiers?
  - Oui 77%
  - Non 8%
  - NSP 15%
- Je me sens en sécurité?
  - Oui 87%
  - Non 13%
- Les services d'urgence répondent à mes besoins?
  - Oui 96%
  - Non 2%
  - NSP 2%
- Je sais où m'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance?
  - Oui 57%
  - Non 13%
  - NSP 30%
- Lieux où je ne me sens pas en sécurité ?
  - 50% ont des insécurités
  - 50% n'ont PAS d'insécurités

1. Le soir à l'extérieur 43%
2. En vélo 9%
3. Le jour quand je marche à l'extérieur 2%
4. Dans ma résidence 2%

- Connaissez-vous le programme PAIR?
  - Non 100%
- Connaissez-vous l'organisation Prévoyance
  - Oui 9%
  - Non 91%
- Priorités pour assurer la sécurité des aînés :
  - Meilleur éclairage + (S-2020)
  - Qualité des trottoirs
  - Plus de présence policière + (S-2020)
  - Cours aux conducteurs de quadriporteur
  - Soutenir les proches aidants

Transport et mobilité (Questions 48 à 58)

Moyens de transport utilisés par les aînés

Moyens	Très souvent	Assez souvent	Rarement	Jamais
Transport adapté	0%	6.6%	17.8%	75.6%
Covoiturage	0%	28.9%	37.8%	33.3%
Taxi	0%	0%	15.9%	84.1%
Voiture personnelle	71.7%	23.9%	2.2%	2.2%
Quadriporteur	4.65%	0%	2.3%	90.7%
Vélo	9.1%	6.8%	29.5%	52.27%
Transport bénévole	8.8%	13.3%	20.0%	53.3%
Ami ou famille	2.3%	18.8%	34.0%	45.4%
Marche	Déplacements dans la municipalité Oui 60% Non = 40%			

- Êtes-vous en mesure de vous déplacer facilement dans la municipalité?
  - Oui 92.9 %
  - Non 7,1%
    - Pourquoi non? Je vis en campagne. Je ne peux pas faire de longue distance.
- Deux priorités pour les déplacements des aînés :
  1. Transport d'accompagnement bénévole
  2. Service de navettes
  3. Transport collectif plus efficient
  4. Covoiturage
  5. Sécurité par réduction de la vitesse des véhicules
  6. Aires de repos, toilettes, qualité des trottoirs

Information et communication (Questions 59 à 62)

- Il est facile de trouver de l'information concernant le service municipal.
  - Oui 71%
  - Non 18%
  - NSP 11%
- Il est facile de trouver de l'information concernant les services publics et communautaires s'adressant aux aînés.
  - Oui 48%
  - Non 34%
  - NSP 18%
- Je suis bien informé concernant les activités et événements pour les aînés.
  - Oui 45%
  - Non 41%
  - NSP 14%
- Moyens utilisés pour trouver l'information :
  1. Page Ferme-Neuve vous informe
  2. Journal local
  3. Page Facebook
  4. Radio
  5. Membre de la famille
  6. Site Web
  7. Appel au bureau

Santé et services sociaux (Questions 63 à 67)

- Accès facile à des professionnels de la santé ?
  - Oui 48%
  - Non 48%
  - NSP 4%
- Accès rapide aux services de soutien à domicile ?
  - Oui 27%
  - Non 17%
  - NSP 56%
- Différentes activités sont offertes pour encourager les saines habitudes de vie?
  - Oui 31%
  - Non 31%
  - NSP 38%
- Quels services offerts par les organismes communautaires et de santé seraient à développer?
  1. Soins à domicile
  2. Repas congelés ou frais
  3. Soutien aux proches aidants
  4. Dépannage alimentaire d'urgence
  5. Livraison (pharmacie et épicerie)
- Autres services :
  - Médecin de famille
  - Clinique sans rendez-vous
  - Visite à domicile par infirmière
  - Accompagnement
  - Transport bénévole à conserver

Annexe 3

RÉSULTATS DU SONDAGE DE 2022

En mars 2022, un sondage écrit basé sur notre plan d'action de 2014-2017, lors d'une journée organisée en collaboration avec L'AFEAS de Ferme-Neuve, la municipalité et Espace MUNI. Nous avons eu 58 réponses sur un groupe de 90 aînés.

- La majorité des répondants se sentent en sécurité dans le village, l'entretien des trottoirs et l'éclairage sont les raisons principales pour les gens qui ne se sentent pas en sécurité (18%);

- Les parcs sont utilisés par les répondants à 50%, l'accessibilité est la principale Raison de leur peu d'utilisation.

- L'offre de transport en commun est bien connue, mais peu utilisée. Les transports en commun sont peu utilisés, parce que la majorité des répondants n'ont pas besoin du service;

- Seulement 10 répondants croient que la manque de logements abordables et accessibles pourraient être un frein à ce qu'ils demeurent à Ferme-Neuve jusqu'à la fin de leur vie;

- Les installations de loisirs sportifs (centre sportif) et culturels (bibliothèque) sont peu utilisées par les répondants, ils ont peu d'intérêt envers les services offerts, ils apprécient des activités adaptées à leur âge (Tai Chi, danses en lignes, jeux de cartes, activités sociales, etc.);

- Les activités intergénérationnelles ne sont pas prioritaires pour les répondants;

- Les participants accordent une grande importance à l'éducation, mais connaissent peu les services de l'université du 3e âge;

- 50% des répondants fréquentent le parc régional de la Montagne du Diable, l'autre moitié des répondants ne l'utilisent pas par manque d'intérêt;

- La majorité des répondants se disent actifs physiquement, ils pratiquent la marche et la randonnée, la glace sur les trottoirs est l'obstacle le plus mentionné;

- Le journal local semble être la source d'information la plus consultée parmi les répondants;

- Les répondants ont tendance à demander de l'information, ou à déposer leurs demandes directement aux membres du conseil municipal.

ANNEXE 4

RÉSULTATS DE LA CONSULTATION DE 2021 EN FONCTION DU PLAN DE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET D'UNE ENQUÊTE SUR LES BESOINS EN ACTIVITÉS DE LOISIRS.

- Les personnes de 50 ans et plus sont préoccupées par l'environnement (pollution, contamination des lacs, pesticides).

- Ils craignent que l'augmentation du développement touristique les prive de leur libre accessibilité à la nature.

- Ils souhaitent :
    - Moins de pollution sonore. Ils déplorent les bruits de motocross et des voitures avec système d'échappement modifié ;

    - Un environnement propre, pas de déversement des déchets sur le bord des routes ou sur les chemins forestiers;

    - Que les citoyens soient fiers de leur terrain et de leurs bâtiments;

    - Que la municipalité applique plus rigoureusement leurs règlements concernant la préservation des rives, des lacs, le bruit et les nuisances et le contrôle des animaux domestiques;

    - Une présence plus régulière de la Sûreté du Québec (contrôle de la vitesse);

    - L'ajout de commerces de proximité ou du moins le maintien de ceux que nous possédons;

    - Une plus grande variété d'activités sportives et culturelles;

    - Plus d'éclairage des rues, d'autres disent moins. (Annexe IV)

RÉSULTATS DU SONDAGE DE 2020

À la question : Désireriez-vous participer à des activités intergénérationnelles (ex.: aménagement d'un jardin communautaire avec des enfants, activités en collaboration avec les écoles primaires, aide aux devoirs, etc.) 70% ont répondu non et 30% ont répondu oui.

Les principales activités seraient :

- École Jardin
- Aide aux devoirs

À la question : Mon village est beau parce qu'il y a…

Les éléments suivants sont principalement ressortis:

- La nature
- La propreté
- Les Parcs
- Les fleurs

À la question: Nommez 5 choses qui pourraient améliorer votre qualité de vie et celle de vos familles et ami(e)s à Ferme-Neuve.
Les 5 éléments suivants sont principalement ressortis:

- Activités (intergénérationnelles, sportives, culturelles…)
- Surveillance policière
- Entretien des chemins
- Garder nos Commerce
- Pistes cyclables

À la question: Mon village serait plus beau s'il y avait…
Les éléments suivants sont principalement ressortis:

- Aménagement paysager
- Pas de maisons à l'abandon
- Entretien des chemins
- Décorations saisonnières

À la question : Qu'est-ce qui pourrait aider à vous sentir plus en sécurité?
Les éléments qui sont ressortis sont les suivants;

- Éclairage
- Surveillance policière

À la question: Pour répondre à vos besoins y aurait-il des activités de loisirs à mettre en place ou à bonifier concernant les groupes d'âge suivants…

Pour <u>les Aînés</u> les réponses les plus populaires ont été:

- Marche
- Cours de danse
- Appui aux OBNL
- Visite en résidence pour discussions ou jeux
- Salle pour jouer aux cartes

À la question: Indiquez les principales contraintes concernant votre participation à des activités de loisirs.

Les réponses les plus populaires ont été

Manque de disponibilité
Conflit d'horaire avec le travail
Capacité financière

À la question: Quelles sont les principales activités de loisirs que vous pratiquez?

Les gens ont répondu:

Randonnée
Pêche
Vélo
Natation
Camping

À la question : Nous aimerions connaître les cinq besoins que vous jugez les plus importants pour les familles et les aînés, et dont la Politique de la Famille et des Aînés de Ferme-Neuve devrait tenir compte en priorité.

Les gens ont favorisé :

Activités sportives et culturelles
Espaces et infrastructures récréatifs (patinoire, parc, etc.)
Sécurité dans les lieux et sur les voies publiques
Réseaux d'entraide (nourriture, vêtements, etc.)
Information sur les services et les activités visant les familles et les aînés

ANNEXE 5

LETTRES D'ENTENTES AVEC LES ORGANISMES POUR LE PLAN D'ACTION

Municipalité de **Ferme-Neuve**

Le 24 mai 2023

Centre communautaire de Ferme-Neuve
81, 12e rue
Ferme-Neuve QC J0W 1C0

Objet : Services aux aînés dans la municipalité de Ferme-Neuve

Le centre communautaire a comme principale mission la sécurité alimentaire des citoyens du secteur de la Lièvre-Nord. Les aînés peuvent profiter du service des sacs d'épicerie à chaque semaine s'ils répondent aux critères exigés.

Le centre communautaire s'équipe présentement d'une cuisine dans leur nouveau bâtiment dans le but d'offrir aux aînés des repas livrés à leur domicile. L'agrandissement prévu va aussi nous permettre l'offre des cafés-rencontres.

Nous maintenons aussi, pour les prochaines années, l'organisation de la fête des aînés. Selon nos budgets et subventions d'autres services pourraient s'ajouter.

Nous sommes heureux de participer au plan d'action de la politique des aînés de la municipalité de Ferme-Neuve pour 2023-2028

JOSÉE GODMER, PRÉSIDENTE

KIM ISABELLE CASTONGUAY directrice générale

125, 12e Rue, Ferme-Neuve (Québec) J0W 1C0 • **Téléphone: 819 587-3400**
www.municipalite.ferme-neuve.qc.ca • Courriel: reception@munfn.ca

Municipalité de **Ferme-Neuve**

Le 24 mai 2023

AFÉAS de Ferme-Neuve
Ferme-Neuve QC J0W 1C0

Objet : Services aux aînés dans la municipalité de Ferme-Neuve

L'AFÉAS a comme mission la progression des conditions des femmes, mais aussi toute la lutte au harcèlement et à la violence. Notre organisme est aussi préoccupé de la participation sociale des aînés à la vie de la communauté et souhaitons leur bien-être.

Nous nous engageons dans le plan d'action MADA de la municipalité de Ferme-Neuve à favoriser des rencontres intergénérationnelles. Nous nous soucions aussi de leur sécurité en les outillant contre les abus, la violence et les fraudes en collaboration avec l'agent communautaire de la Sûreté du Québec.

Nous souhaitons offrir aux aînés des activités avec les moyens financiers dont nous disposons. Nous faisons des demandes dans certains programmes favorisant les aînés.

Nous sommes heureux de participer au plan d'action de la politique des aînés de la municipalité de Ferme-Neuve pour 2023-2028

Gaétane Brière

Mme Gaétane Brière
Présidente

125, 12e Rue, Ferme-Neuve (Québec) J0W 1C0 • **Téléphone: 819 587-3400**
www.municipalite.ferme-neuve.qc.ca • Courriel: reception@munfn.ca